



Модная московская ретро-дискотека! 19.01 Максим Леонидов 20.01 Маша и медведи

Модное место в центре столицы - веселые танцы, приятные лица!!!
18.01 ретро-дискотека, 25.01 ретро-дискотека, 26.01 Евгений Маргулис, 27.01 Сергей Галанин, 1.02 ретро-дискотека! Три банкетных зала для Вас и Ваших друзей! Подари себе праздник!
koncert.su - Москва

Изготовление значков

Ювелирная мастерская "ГризантЪ": Памятные знаки; Нагрудные знаки; Медали; Значки; Жетоны; Плакетки; Сувенирные изделия.
www.grizant.ru - Москва

Типография "Ларсон Центр". Все виды печатных и отделочных работ. Дизайн-бюро

Москва. Высокоточная полноцветная печать. Типография полного цикла. Квартальные и карманные календари, настенные и настольные календари, буклеты, плакаты, каталоги, листовки, папки, журналы, брошюры, POS материалы. 10 лет на рынке.
www.larson.ru - Москва

"Сосны, Николаина гора". Квартира близкому человеку!

Элитный жилой комплекс в самом центре с развитой инфраструктурой и благоустроенной территорией. 22 км от МКАД, Рублево-Успенское шоссе. Готовый дом, престижное место, прекрасные соседи, уютные и просторные квартиры ждут

ПРЕСС-РЕЛИЗЫ КОМПАНИЙ

10-07-2006 IPI® Company разработала 6 версию IPI.HELPDESK



IPI.HELPDESK™ версии 6 – отдыхайте чаще, дышите легче, работайте меньше. Системы управления задачами в настоящее время широко применяются в крупных организациях, и требуют глубокого систематизированного подхода при внедрении и развертывании. Однако, в SMB-сегменте рынка, системы класса HelpDesk, ServiceDesk и TaskManager применяются крайне редко, по причине высокой стоимости программного обеспечения и сложности в конфигурации и настройке.

Любая система управления задачами необходима не только для того чтобы назначить сотруднику задачу. Отправить поручение можно и по почте. Система управления задачами полностью берет на себя контроль исполнения распоряжений, отслеживая сроки и напоминая нерадивым сотрудникам о просроченных или невыполненных поручениях. А главное – система постановки задач не замыкается на одном сотруднике. Если сотрудник заболел, ушел в отпуск, или уволился, то все его поручения не будут потеряны, ими сможет (и должен) заняться другой специалист. Тем более что контролировать задачи, которые во всей компании выполняются именно в данный момент, руководство компании

может только одним способом – с помощью подобной программы. Никакие другие средства постановки задач (устно, по E-mail, на бумаге) не позволяют руководству в любую минуту времени наблюдать «срез» всех выполняющихся задач и поручений.

Компания IPI® уже более восьми лет занимается разработкой программного обеспечения для SMB-рынка, и в июле 2006 года представляет новую, шестую версию системы управления задачами IPI.HELPDESK™. Новая версия впитала в себя опыт успешных внедрений, накопленный за прошлый год, и обладает функциональностью, в десятки раз превышающей возможности первых версий программы.

Главное назначение IPI.HELPDESK™ – обработка задач (запросов) пользователей, постановка задач между сотрудниками, сохранение истории, накопление информации по каждой из задач, назначение ответственных и отслеживание сроков реакции и выполнения.

IPI.HELPDESK™ автоматизирует работу с обращениями клиентов и работает с любыми формами и видами задач – начиная от решения вопросов технической поддержки, и заканчивая запросами граждан в государственные или иные учреждения. Помимо обработки запросов внешних пользователей, программу можно очень эффективно использовать для постановки задач внутри компании, между сотрудниками. Последняя версия системы управления задачами IPI.HELPDESK™, опробованная на десятках тысячах пользователей, приобрела окончательные черты и удобные возможности, необходимые в ежедневной работе сотрудников любого уровня – от топ-менеджеров до рядовых сотрудников службы поддержки.

Новая версия IPI.HELPDESK™ обладает рядом преимуществ перед конкурентами: в программе учтено максимальное количество недостатков систем подобного уровня, и реализован большой набор полезных для работы возможностей. Новая версия позволяет:

- обеспечить оперативное получение информации от пользователя;
- вести корректный учет всех поступающих запросов (задач);
- оповещать участников процесса о происходящих событиях;
- своевременно предоставлять пользователю информацию о заявленной проблеме (задаче);
- устанавливать ответственного за выполнение запроса;
- вести историю переписки;
- учитывать ответы и вопросы;

своих владельцев.
www.pine-house.ru - Москва

Все Реклама на Стать
объявления Бегуне партнером

- контролировать сроки решения задачи;
- эффективно координировать работу инженеров технической поддержки и сотрудников компании;
- накапливать часто задаваемые вопросы (FAQ);
- и многое другое.

Теперь руководитель может ставить задачи подчиненным, подчиненные могут задавать вопросы руководителю, задачи могут выстраиваться по цепочке (функция Workflow – новая задача стартует только после выполнения предыдущей), можно назначать крайний срок выполнения, важность для компании, и использовать еще много иных полезных возможностей.

Так же, новые возможности IPI.HELPDESK™ позволяют организовать единый Центр Обработки Информации, в который стекаются: все запросы клиентов; все задачи руководства; все выполняющиеся в данный момент задачи в компании; любые иные распоряжения персоналу. Отныне IPI.HELPDESK™ превратился в единый центр, в котором может отображаться вся информация, связанная с любыми поручениями в компании – персонал фирмы может работать с единственным решением, вместо множества разных программ, применяющихся в офисе.

В дополнение к описанным возможностям, следует упомянуть интеграцию IPI.HELPDESK™ с системами документооборота Hummingbird DM, интеграцию с Microsoft Active Directory, а так же специальный модуль расширения, позволяющий организовать работу программы на двух серверах, для балансировки большой нагрузки (если это необходимо).

IPI.HELPDESK™ поставляется для различных операционных систем Linux/Unix FreeBSD или Microsoft Internet Information Server (IIS); для баз данных MySQL или Oracle. Лицензирование пользователей происходит с применением четырех типов лицензий: Small Business (10 менеджеров), Enterprise Business (50 менеджеров), Corporate Business (100 менеджеров) и Unlimited Edition (неограниченное число менеджеров). Количество пользователей, способных размещать в программе новые задачи или поручения – не лимитируется. Следует заметить, что стоимость минимальной лицензии Small Business на 10 менеджеров, составляет всего 599,95 euro, что на порядок ниже стоимости аналогичных программных продуктов в корпоративном сегменте рынка систем управления задачами. Техническая поддержка IPI.HELPDESK™ подразумевает ежемесячный выпуск новых версий, модулей и дополнений. В ближайшем будущем компания IPI® планирует развивать систему – в новую версию войдут модули для работы холдинговых компаний, с единой централизованной системой, но различными настройками для каждой из фирм холдинга; модули для интеграции с SAP Business One и Hummingbird BI; интерфейс на французском, испанском, венгерском и немецком языках.

Компания: IPI® Company

Контактное лицо: Татьяна Конволова

E-Mail: info@ipi.ru

URL: www.ipi.ru www.ipi-helpdesk.ru

Телефон: +7 495 10144 06 (многоканальный)

ИА "Альянс Медиа"

1999 - 2007 © НДП "Альянс Медиа"

Разработано в рамках Комплексной программы развития и поддержки малого предпринимательства в г. Москве

